

## Condiții speciale

privind

## Asigurarea de răspundere civilă profesională a consultanților în afaceri și management

### Ergo Consultant

**S.C. Ergo Asigurări S.A.**, în calitate de **Asigurător**, prin derogare de la capitolul IV, Excluderi, lit. g) din condițiile generale de asigurare acoperă, în schimbul plății primei de asigurare, răspunderea civilă profesională a consultanților în afaceri și/sau management ca urmare a producerii unor evenimente în timpul și în legătură cu activitatea desfășurată de acesta.

Limba care guvernează contractul de asigurare este limba română.

#### I. Definiții

**Asigurat:** persoana fizică sau juridică nominalizată în polița de asigurare, care a încheiat cu asigurătorul un contract valabil de asigurare.

Asigurat: persoana fizică sau juridică autorizată și specializată, care prestează activitatea de consultanță, îndrumare și/sau asistență pentru afaceri și/sau management (consultanță pentru obținere de credite bancare, accesare programe de finanțare, dezvoltarea afacerii, îmbunătățirea activității, consultanță în gestionarea ambalajelor și deșeurilor de ambalaje, consultanță în marketing-vânzări sau resurse umane, strategii de afaceri / investiții, call-center, etc.), în conformitate cu legislația în vigoare.

#### II. Obiectul asigurării

1. Asigurătorul, în baza contractului de asigurare, a prezentelor condiții și în schimbul primelor de asigurare încasate, acceptă să acopere prin asigurare, răspunderea civilă profesională a consultanților în afaceri și/sau management pentru prejudicii cauzate clienților săi, ca urmare a producerii unor evenimente în timpul și în legătură cu activitatea necorespunzătoare desfășurată de acesta.

#### II. Riscuri asigurate

1. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limitele sumelor asigurate precizate în contractul de asigurare, pentru:

a. sumele pe care asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de despăgubire pentru prejudicii patrimoniale efective, directe de care răspunde în baza legii, prejudicii provocate din culpa sa clienților săi ca urmare a executării necorespunzătoare pentru aceștia din urmă a activității de consultanță, îndrumare și/sau asistență pentru afaceri și/sau management;

- b. sumele cheltuite de asigurat sau clientul prejudiciat al acestuia pentru reconstituirea, refacerea sau înlocuirea documentelor predate de client asiguratului în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale, cu acordul asigurătorului și în limita a 10% din limita răspunderii pe eveniment; Orice pretenție de despăgubire pentru cheltuielile suportate de către asigurat pentru înlocuirea sau reconstituirea documentelor va fi dovedită prin facturi și chitanțe originale;
- c. cheltuieli de judecată făcute de asigurat, în procesul civil dacă a fost obligat la dezdăunare;
- d. cheltuielile de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării asiguratului la plata despăgubirii, dacă asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

#### III. Excluderi

Pe lângă excluderile prevăzute în „Condițiile generale privind asigurarea de răspundere civilă”, asigurătorul nu va acorda despăgubiri dacă:

- a. prejudiciile provocate prin acte sau fapte ale asiguratului care nu au legătură cu activitatea de consultanță, îndrumare și/sau asistență pentru afaceri și/sau management;
- b. prejudiciile provocate în legătură cu activități de consultanță, îndrumare și/sau asistență pentru afaceri și/sau management care intră în sfera unor activități specifice unor profesii reglementate prin legi speciale, iar asiguratul nu îndeplinește condițiile legale de exercitare a respectivelor profesii;
- c. prejudiciile provocate ca urmare a neefectuării sau efectuării cu întârziere a serviciilor stabilite prin contractul încheiat între asigurat și clientul său;
- d. prejudiciile provenind din nerespectarea obligațiilor de rezultat sau constând în neatingerea unor obiective propuse (realizarea unei anumite cifre de afaceri, calificarea sau câștigarea unor licitații, obținerea unor finanțări etc.);
- e. prejudicii produse angajaților asiguratului pe perioada în care aceștia se află în timpul desfășurării activității;
- f. sume reprezentând amenzi și penalizări de orice fel, cheltuieli în procesul penal, inclusiv cheltuieli de executare a acestor hotărâri;
- g. prejudicii produse ca urmare a nerespectării de către client a indicațiilor și măsurilor impuse de asigurat în vederea desfășurării activității sale în bune condiții.

#### **IV. Obligațiile asiguraților**

1. Pe lângă obligațiile prevăzute la capitolul IX. din „Condițiile generale privind asigurarea de răspundere civilă”, asiguratul are și următoarele obligații:

- a. să respecte toate prevederile legale, actele normative în vigoare care reglementează activitatea sa;
- b. să înștiințeze în scris asigurător, în termen de 10 zile lucrătoare, cu privire la orice modificare a împrejurărilor esențiale privind riscul, ce au stat la baza încheierii contractului de asigurare;
- c. să înștiințeze, în scris, telefonic sau fax, e-mail despre producerea evenimentului asigurat, asigurătorul în termen de 48 de ore de la producerea acestuia, chiar dacă nu s-au formulat pretenții de despăgubire de către persoanele păgubite;
- d. să notifice la asigurător în maxim 3 zile lucrătoare orice pretenție de despăgubire primită sau orice acțiune în instanță pornită împotriva sa pe perioada de valabilitate a contractului de asigurare sau în termen de 30 zile de la expirarea /rezilierea acestuia;
- e. să nu facă nici o plată sau promisiune de plată fără acordul scris al asigurătorului;
- f. să transmită în cel mai scurt timp posibil informațiile, documentele și actele solicitate de asigurător necesare stabilirii cauzelor, împrejurărilor producerii prejudiciului precum și cuantumului despăgubirilor;
- g. să se apere în proces, ținând seama și de eventualele recomandări făcute de asigurător. Aceasta este îndreptățită, în cazurile când apreciază că este necesar, în procesul civil, să recomande asiguratului să-și angajeze apărător în orice fază a procesului;
- h. să conserve dreptul de regres al asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea daunei, alții decât angajații asiguratului.

2. Asigurătorul este îndreptățit:

- a. să amâne acordarea despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost declanșată împotriva asiguratului o anchetă din partea autorităților publice sau o procedură penală, până la finalizarea acestora;
- b. să nu plătească despăgubirea dacă cererea de despăgubire este frauduloasă ori are la bază declarații false;
- c. să refuze plata despăgubirilor dacă asiguratul încearcă să inducă în eroare asigurătorul în ceea ce privește cuantumul prejudiciilor, dreptul la despăgubire sau alte date esențiale cu privire la evenimentul asigurat;
- d. să refuze plata despăgubirilor dacă asiguratul nu a respectat obligațiile din prezentele condiții și din această cauză nu s-a putut determina cauza producerii riscului asigurat și întinderea pagubei.

#### **V. Încetarea contractului de asigurare**

1. Contractul încetează la expirarea perioadei pentru care a fost încheiat.
2. Contractul încetează în cazul în care s-a plătit întreaga limită de răspundere înainte de data expirării contractului de asigurare.

3. Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul încetării din orice cauză a activității desfășurate de asigurat. Contractul de asigurare se consideră reziliat de la data primirii la sediul asigurătorului a unei notificări scrise date de către asigurat.

#### **VI. Dispoziții finale**

1. În limita despăgubirilor plătite, asigurătorul este subrogat în toate drepturile asiguratului împotriva celor răspunzători de producerea sau mărirea pagubelor.
2. Asiguratul răspunde față de asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de amplificarea ei pentru partea de daună care s-a mărit.
3. Orice litigiu în legătură cu aplicarea prezentelor condiții speciale de asigurare se soluționează pe cale amiabilă sau de către instanțele de judecată din România.
4. Prezentelor condiții speciale li se vor aplica „Condițiile generale privind asigurarea de răspundere civilă”, în măsura în care acestea nu sunt modificate sau completate de prezentele condiții de asigurare.